

## Privacy Policy Mijn Tuinonderhoud

### Privacybeleid Mijn Tuinonderhoud

Dit privacybeleid beschrijft het beleid van het beleid van Mijn Tuinonderhoud, een handelsnaam van EURObizz Group, met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, opslaan, delen en beschermen van uw persoonlijke gegevens ("Privacybeleid"). Dit privacybeleid is van toepassing op de mijntuinonderhoud.nl-website ("website") en alle gerelateerde websites, applicaties, diensten en hulpmiddelen die verwijzen naar dit beleid (hierna "diensten" genoemd), ongeacht de manier waarop u toegang hebt gekregen, inclusief toegang of gebruik door mobiele apparaten te gebruiken. Mijn Tuinonderhoud is verantwoordelijk voor gegevensverwerking in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Reikwijdte en toestemming: Door gebruik te maken van mijntuinonderhoud.nl en aanverwante diensten, stemt u uitdrukkelijk in met het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en bewaren door ons van uw persoonlijke informatie zoals beschreven in dit Privacybeleid en onze Gebruiksvoorwaarden.

Mijn Tuinonderhoud kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. We adviseren u om het regelmatig te lezen. Aanzienlijke wijzigingen in ons privacybeleid, zullen we communiceren op onze website. Het gewijzigde privacybeleid wordt van kracht onmiddellijk nadat het voor het eerst op onze website is geplaatst. Dit privacybeleid is van kracht vanaf 1 maart 2019 en is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

### **2. Welke persoonlijke informatie verzamelen wij?**

U kunt onze website bezoeken zonder te moeten inloggen door een account te registreren. Wanneer u besluit om ons uw persoonlijke gegevens te verstrekken, stemt u ermee in dat dergelijke informatie wordt verzonden naar en opgeslagen op onze servers. "Persoonlijke informatie" is informatie die kan worden gekoppeld aan een specifieke persoon en wordt gebruikt om een specifieke persoon te identificeren. Als gebruikersgegevens worden geanonimiseerd of geaggregeerd, kunnen deze gegevens niet worden gebruikt om een persoon te identificeren en worden daarom niet geclassificeerd als persoonlijke gegevens. We verzamelen de volgende soorten persoonlijke gegevens:

Informatie die we automatisch verzamelen: wanneer u onze websites, onze applicaties, services en hulpmiddelen bezoekt die worden gebruikt of reageert op advertenties of andere inhoud, verzamelen we automatisch de gegevens die door uw computer, mobiel apparaat of andere apparatuur die kan worden gebruikt, naar ons zijn verzonden. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- unieke identificatie van het apparaat of mobiele apparaat, type apparaat of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over uw computer en paginaweergaves van verbindingstatistieken, verkeer van en naar [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl), verwijzende URL, advertentiegegevens, IP-adres; en
- informatie die we verzamelen via cookies en webbakens.

Informatie die u ons verstrekt: wij verzamelen en bewaren alle informatie die u op onze website invoert of die u ons verstrekt wanneer u onze diensten gebruikt. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- informatie die u ons verstrekt wanneer u zich registreert voor een account of voor de diensten die u afneemt;
- aanvullende informatie die u ons verstrekt via sociale-mediasites of diensten van derden;
- gegevens verstrekt in het kader van geschillenbeslechting, correspondentie via onze websites of correspondentie die aan ons is verzonden; en
- informatie over uw locatie en de locatie van uw apparaat, inclusief unieke identificatiegegevens van uw apparaat als u de service op uw mobiele apparaat hebt geactiveerd.

Gegevens uit andere bronnen: we ontvangen mogelijk aanvullende informatie over u of verzamelen van derden en voegen deze toe aan onze accountinformatie. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot: demografische gegevens, navigatiegegevens, aanvullende contactgegevens en aanvullende informatie over u uit andere bronnen, zoals overheidsinstellingen, voor zover toegestaan door de Nederlandse wetgeving.

Uitgaande van rapporten, al dan niet via de Reporting Internet Scams Police kunnen we, informatie (inclusief persoonlijke gegevens) over bepaalde geschillen tussen gebruikers en adverteerders, inclusief door het opslaan van de gegevens in de Trade Dispute Database ("TGD") van Mijn Tuinonderhoud. De gegevens die door Mijn Tuinonderhoud in dit verband worden verwerkt, zijn niet gedefinieerd op basis van eigen onderzoek via Mijn Tuinonderhoud, maar zijn afkomstig van gebruikers van [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) die door middel van een kennisgeving informatie verstrekken aan [Mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) of de Reporting Internet Scams en / of of betrekking hebben op bestaande informatie op de [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl)-website.

### **3. Hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken**

U stemt ermee in dat wij uw verzamelde persoonlijke gegevens (zie hierboven) voor de volgende doeleinden mogen gebruiken:

- Om u toegang te geven tot het leveren van onze diensten en klantenondersteuning via e-mail of per telefoon;
- om mogelijk verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, onze Gebruiksvoorwaarden te detecteren en te onderzoeken (denk aan het stopzetten van verdachte gesprekken via onze website);
- om onze services, inhoud en advertenties die u afstemt, te meten en te verbeteren;
- om contact met u op te nemen via e-mail, push notificatie, sms of per telefoon om u te informeren over onze diensten van Mijn Tuinonderhoud in het voordeel van gerichte marketing, updates en promotionele aanbiedingen op basis van uw berichtvoorkeuren, of voor andere doeleinden zoals beschreven in dit privacybeleid; en
- om u te voorzien van andere diensten die u hebt aangevraagd, zoals beschreven bij het verzamelen van de gegevens.

#### **Gegevensuitwisseling en registratie op sociale-mediasites:**

We kunnen aanmeldservices aanbieden waarmee u uw inloggegevens op andere websites kunt gebruiken voor de website [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) of aanverwante websites. We kunnen ook diensten aanbieden waarmee u gegevens kunt delen met sociale mediawebsites van derden, zoals Facebook, Instagram en Twitter.

Als u ons toegang geeft tot persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen op websites van derden, varieert de reikwijdte van de toegang tot persoonlijke gegevens per site en wordt deze bepaald door uw eigen browserinstellingen en met uw toestemming. Als u uw account wilt koppelen aan een derde partij bij uw Mijn Tuinonderhoud-account, geeft u ons toestemming voor deze gegevens, gaat u ermee akkoord dat we gegevens kunnen verzamelen van deze websites van derden, gebruik en opslag in overeenstemming met dit beleid.

#### **Overdracht van uw persoonlijke gegevens aan derden:**

wij kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden bekendmaken in overeenstemming met dit beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving. Zoals hieronder beschreven 4, maken we uw persoonlijke gegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden voor hun marketingdoeleinden. We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met:

- juridische autoriteiten over officiële verzoeken, mogelijke illegale activiteiten, beleidsschendingen, fraude en / of inbreuken om gegevensbeveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken.
- providers met wie we hebben gecontracteerd om ons te helpen bij het aanbieden van onze diensten op de website (denk aan financiële diensten, marketingbureaus en technische ondersteuning). In dergelijke gevallen, de persoonlijke informatie onder controle van mijntuinonderhoud.nl.
- bepaalde derden (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, regelgevende instanties, belasting-, politie- en andere juridische instanties) indien zij daartoe worden gedwongen op grond van wetgeving of op te staan in het kader van dit privacybeleid. We kunnen uw persoonlijke gegevens delen:
  - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel; of
  - als dit nodig is voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging); of
  - Als het nodig is om ons beleid te handhaven of de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.
- Andere derde partijen aan wie u toestemming hebt gegeven om uw informatie te delen met mijntuinonderhoud.nl (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking).
- bedrijven waarmee we plannen in het kader van een fusie of reorganisatie waarmee we worden aangenomen.

Zonder het voorgaande te beperken, zullen wij - in onze toezegging om uw privacy te respecteren en de website van kwaadwillende personen of partijen te houden - uw persoonlijke gegevens anderszins niet bekendmaken aan de ordehandhavingsinstanties, andere overheidsinstanties, functionarissen of andere derde partijen zonder een gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, tenzij we te goeder trouw geloven dat de openbaarmaking van informatie noodzakelijk is om een onmiddellijke dreiging van letsel of financieel verlies te voorkomen of om vermoedelijke illegale activiteiten te melden.

**Informatie die u deelt op mijntuinonderhoud.nl:**

op onze website kunnen gebruikers berichten en andere gegevens delen met andere gebruikers, waardoor deze gedeelde informatie voor andere gebruikers toegankelijk is. Omdat u op onze website bent en ook in contact kunt komen met een koper, raden we u aan na te denken over hoe u uw persoonlijke informatie met anderen deelt. U bent verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die u via onze website deelt en daarom kunnen we de privacy of veiligheid van informatie die u met andere gebruikers heeft gedeeld niet garanderen.

We raden ten sterkste aan om, als u onze site bezoekt vanaf een gedeelde computer of een computer in een internetcafé, na het afmelden bij elke sessie. Als u de gedeelde computer niet wilt en / of uw gegevens niet wilt onthouden, moet u de cookies en / of geschiedenis van uw websitebezoek verwijderen.

#### **4. Marketingdoeleinden**

U stemt ermee in dat we de informatie die we over u verzamelen, of niet, persoonlijke aanbiedingen kunnen gebruiken om u te sturen of te bellen om producten of diensten van Mijn Tuinonderhoud te nemen die u mogelijk interesseren.

Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke gegevens niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. We kunnen uw informatie combineren met informatie die we verzamelen van andere bedrijven en deze gebruiken om onze services en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren.

Als u geen marketingboodschappen van ons wenst te ontvangen, kunt u uw berichtvoorkeuren aangeven door een e-mail te sturen naar [contact@mijntuinonderhoud.nl](mailto:contact@mijntuinonderhoud.nl), hetzij in uw account, hetzij ontvangen door uw bericht.

#### **5. Cookies**

Wanneer u onze services gebruikt, kunnen we of onze serviceproviders cookies (gegevensbestanden op de schijf van uw telefoon of mobiele apparaat) of webbakens (elektronische afbeeldingen die zijn geplaatst in de code van een internetwebsite) plaatsen. Wij gebruiken cookies om u te identificeren als een gebruiker, om u een betere gebruikerservaring te bieden op onze website (s), om de promotionele effectiviteit te meten en het vertrouwen en de veiligheid te bevorderen en onze website te verzekeren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over ons gebruik van deze technologieën.

#### **6. Toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens en deze bekijken en bewerken**

We kunnen uw persoonlijke en accountgegevens niet wijzigen. U kunt uw gegevens zelf aanpassen door in te loggen op uw account. Wanneer u iets openbaar zet, kunt u uw bericht mogelijk niet wijzigen of verwijderen.

Als u uw account bij ons wilt sluiten, stuur ons dan een verzoek om dit te doen. We zullen uw verzoek binnen een redelijke termijn verwerken en uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U kunt ook contact opnemen met de klantenondersteuning voor inspectie van uw persoonlijke gegevens die we opslaan en niet rechtstreeks raadplegen op Mijn Tuinonderhoud, tenzij Mijn Tuinonderhoud onder de Wet bescherming persoonsgegevens niet verplicht is om dergelijke toegang te verlenen.

Om aan uw verzoek te kunnen voldoen, hebben wij het volgende van u nodig:

- Een ondertekende versie van uw aanvraag waarin uw contactgegevens en uw e-mailadres worden vermeld
- Een kopie van uw geldige identiteitskaart (na controle Mijn Tuinonderhoud zal ze vernietigen)

U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar [contact@mijntuinonderhoud.nl](mailto:contact@mijntuinonderhoud.nl) met de bijgevoegde documentatie. We kunnen hiervoor een vergoeding vragen; Dit bedrag zal het wettelijk toegestane bedrag niet overschrijden. Als uw gegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn of niet relevant zijn voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken, kunt u ons vragen om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Dergelijke verzoeken worden behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Als u vragen heeft, neem dan contact met ons op met het onderwerp "Privacybeleid aanvragen" via het contactformulier.

## **7. Bescherming en opslag van uw persoonlijke gegevens**

We beschermen uw gegevens met technische en administratieve voorzorgsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en zo klein mogelijk te beperken. U kunt denken aan firewalls, codering en fysieke en administratieve controles toegang tot de gegevens en servers. Als u nog steeds denkt dat er misbruik van uw account is gemaakt, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

We bewaren persoonlijke gegevens langer dan wettelijk is toegestaan en verwijderen persoonlijke gegevens wanneer ze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden.

## **8. Overige informatie**

Misbruik en ongevraagde commerciële communicatie ("spam"): we tolereren geen misbruik van onze website. U hebt geen toestemming voor andere gebruikers van [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) om toe te voegen aan uw mailinglijst (e-mail of post, tenzij de gebruiker ermee heeft ingestemd deze kenbaar te maken. Als u merkt dat iemand misbruik maakt van onze website (spam of vervalste e-mails), vragen we u om een e-mail te sturen naar [contact@mijntuinonderhoud.nl](mailto:contact@mijntuinonderhoud.nl).

Als u denkt dat u een kwetsbaarheid heeft ontdekt in de website [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl), vragen wij u ons een e-mail te sturen naar [contact@mijntuinonderhoud.nl](mailto:contact@mijntuinonderhoud.nl) met een uitleg van de kwetsbaarheid die u op onze website heeft ontdekt.



Het is niet toegestaan om onze communicatiemiddelen te gebruiken om spam te verzenden of anderszins inhoud te verzenden die onze Gebruiksvoorwaarden schendt. Voor uw veiligheid scannen we berichten automatisch en kunnen we controleren op spam, virussen, phishing en andere kwaadwillige activiteiten of illegale of verboden inhoud. We slaan geen berichten op die op deze manier worden verzonden, maar niet permanent.

### **Derden**

Tenzij anders uitdrukkelijk vermeld in dit privacybeleid, is dit privacybeleid alleen van toepassing op het gebruik en de overdracht van informatie die wij van u verzamelen. Mijntuinonderhoud.nl heeft geen controle over het privacybeleid van derden is mogelijk niet op u van toepassing. Wanneer we met derden samenwerken of hulpprogramma's van derde partijen gebruiken om bepaalde services te verlenen, zullen we een expliciet privacybeleid op u van toepassing maken. We raden u aan vragen te stellen voordat u uw persoonlijke gegevens aan anderen doorgeeft.

### **Contact:**

Als u vragen heeft over Mijn Tuinonderhoud en onze website, neem dan contact met ons op via ons contactformulier.

Den Haag, augustus 2021