

# Algemene Voorwaarden Mijn Tuinonderhoud

## Een korte uitleg...

**Mijn Tuinonderhoud:** een handelsnaam, merk en concept van de rechtspersoon Lemon Concepts BV, statutair gevestigd in Den Haag, Nederland en geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 63853583.

**Klant:** elke Klant, zijnde de betalende partij (derde partij), bedrijf, school, stichting, publieke organisatie of natuurlijk persoon die in enige vorm gebruikmaakt van diensten en/of producten koopt van Mijn Tuinonderhoud.

**Gebruiker:** elke eindgebruiker die in enige vorm concreet gebruikmaakt van afgenomen diensten en/of gekochte producten van Mijn Tuinonderhoud, zoals onder meer onze diensten voor tuinonderhoud en gekochte tuinproducten of enige andere gerelateerde en/of daaraan verbonden dienst of product, als klant (3e partij) van Mijn Tuinonderhoud.

## Toepasselijkheid van onze Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Mijn Tuinonderhoud (waaronder mede begrepen offertes of aanvragen daartoe) en door haar gesloten en af te sluiten overeenkomsten, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klanten, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door het enkele feit van het aangaan van een overeenkomst, doet je als klant afstand van eventueel bestaande eigen algemene voorwaarden, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend onze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Afwijkingen van onze Algemene Voorwaarden, binden Mijn Tuinonderhoud slechts, wanneer en voor zover door Mijn Tuinonderhoud schriftelijk bevestigd. In het geval de Algemene Voorwaarden en een overeenkomst onderling tegenstrijdigheden zouden bevatten, geeft dat, wat er in een overeenkomst staat, de doorslag.

---

## Lemon Concepts BV

### Adres

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### Contact

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### Details

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

## = DIENSTEN AFNAME=

### 1.1 Afspraak maken

Bij Mijn Tuinonderhoud kun je de dienst tuinonderhoud op de volgende manier boeken:

- Online via onze website <https://mijnTuinonderhoud.nl> via het menu 'afspraak maken'
- Aanvragen per telefoon, Whatsapp en email worden gezien als informatieaanvraag en leiden niet tot een bevestigde afspraak.

### 1.2 Dagdelen en dagen

- Een dagdeel is gelijk aan 4 uur. Dagdelen én dagen dienen vooraf online gereserveerd en voor 30% aanbetaald te worden;  
Bij afspraken boeken geldt, dat er een medewerker van ons beschikbaar moet zijn op de gewenste dag(en) en tijdstip(pen).  
Degene die als eerste online een afspraak maakt én aanbetaald heeft, maakt daarmee de afspraak definitief.
- Een dag voor tuinonderhoud is gelijk aan 8 uur.
- Een afspraak voor tuinonderhoud kan op ieder gewenst moment van maandag tot en met zaterdag tussen 09:00 en 14:00 starten.
- Bij geoffreerde werkzaamheden, wordt een verwacht aantal werkuren opgegeven. Dit wordt direct met de klant in overleg ingepland en niet via de online planner.
- De berekening van de hoogte van betaling, wordt afgerond per kwartier. Bijvoorbeeld, van 9:00 tot 12:05 gewerkt, betekent 3 werkuren betalen. Van 9:00 tot 12:10 gewerkt, betekent 3,25 werkuren betalen.
- Pauzes van 15 minuten of langer worden niet in rekening gebracht. Micro onderbrekingen van 5 of 10 minuten, worden niet als pauze gezien en wel in rekening gebracht.

### 1.3 Wat neem je af?

- De prijs van werkzaamheden, zoals tuinonderhoud, is exclusief BTW; voor de inzet van onze materialen en/of apparaten die nodig zijn voor de uitvoer van tuinonderhoud en de onderhoudskosten kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Voor de afvoer van groenafval, snoeiafval of ander afval uit de tuin worden aanvullende kosten in rekening gebracht.
- LET OP: aanvullende kosten zoals het storten van afval, huur van een aanhanger, huur van (specifieke) apparatuur, extra benodigde materialen of andere extra kosten, zoals meer werkuren dan begroot, komen voor rekening van de klant. Als er sprake is van meerkosten, zullen we toelichting geven waarom dit nodig is. Bij geoffreerde werkzaamheden, zullen die meerkosten zullen in eerste instantie worden bekostigd uit de stelpost 'onvoorzien'. Mocht die stelpost ontoereikend zijn, dan zullen die meerkosten aanvullend in rekening worden gebracht en de klant dient die ook te voldoen.

---

## Lemon Concepts BV

### Adres

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### Contact

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### Details

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

#### **1.4 Annuleringsvoorwaarden Diensten**

Online gemaakte afspraken kunt je uitsluitend per email annuleren via [contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl). De datum en het tijdstip van verzending, zoals vermeld in je email, hanteren wij als bepalende factor voor het wel of niet berekenen van annuleringskosten.

#### **Voor annuleren zijn de volgende regels van toepassing:**

- Je kunt tot 24 uur voor start van de afspraak kosteloos annuleren;
- Annuleert je binnen 24 uur voor start van de afspraak, dan wordt er 50% aan annuleringskosten berekend;
- Annuleringen als gevolg van 'no show' resulteren in betaling van het gehele bedrag;
- Vooruit betaalde bedragen worden, bij annulering tot 24 uur voor start van de afspraak, volledig binnen 5 werkdagen teruggestort op je rekening;

#### **1.5 Al Aanwezige Vervuiling Tuinonderhoud**

Wij zorgen, dat je tuin schoon wordt achtergelaten na afronding van werkzaamheden. Hieronder verstaan wij, dat we minimaal het afval meenemen, dat door werkzaamheden is ontstaan. En de tuindelen, die vuil geworden zijn door onze werkzaamheden, worden schoon achterlaten. Afval dat/vervuiling die, van welke aard dan ook, al aanwezig was in jouw tuin voordat wij de afgesproken werkzaamheden zijn gestart, vallen hier niet onder; tenzij je expliciet met ons bent overeengekomen om al aanwezig(e) afval/vervuiling te verwijderen/schoon te maken, zijn wij hierop niet aanspreekbaar.

#### **1.6 Tussentijdse wijzigingen werkzaamheden**

Alle wijzigingen in aangenomen werk worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Mijn Tuinonderhoud en de klant onderling worden verrekend.

#### **1.7 Onverhoopte klachten over de uitvoer van diensten**

Mocht je als klant onverhoopt niet tevreden zijn over de juistheid of volledigheid van de uitvoer van afgesproken werkzaamheden, dan dien je dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de melding van oplevering, door te geven. Dat kan per post, per email, per sms of per whatsapp. In overleg zullen we een herstelactie van werkzaamheden plannen, zodat wij in de gelegenheid worden gesteld onvolkomenheden te herstellen of alsnog uit te voeren. Na 7 dagen vervalt de aanspraak op herstel van werkzaamheden. Een eventuele klacht over de juistheid of volledigheid van de uitvoer van afgesproken werkzaamheden, ontslaat een klant niet van de verplichting om openstaande betalingen binnen de gestelde termijn volledig te voldoen.

Besluit je om ons niet in de gelegenheid te stellen werkzaamheden te herstellen of alsnog

---

### **Lemon Concepts BV**

#### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

#### **Contact**

[contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl)  
[www.mijntuinonderhoud.nl](http://www.mijntuinonderhoud.nl)

#### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

(volledig) af te ronden/uit te voeren, maar dit door derden te laten doen, dan zijn die (extra) kosten voor een klant voor eigen rekening; dergelijke kosten kunnen niet worden verhaald op Mijn Tuinonderhoud. De werkzaamheden zullen in een dergelijke situatie als volledig opgeleverd worden beschouwd en verplichten de klant tot volledig betaling van alle kosten, inclusief eventueel meerwerk.

### **1.8 oplevering werkzaamheden**

Onder oplevering van werkzaamheden wordt verstaan, de feitelijke en volledige oplevering/afronding van afgesproken werk aan een klant. De werkzaamheden worden als (volledig) opgeleverd beschouwd:

\* wanneer Mijn Tuinonderhoud aan een klant heeft meegedeeld, dat de afgesproken en/of geoffreerde werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd; dat per post, per email, per sms of per whatsapp; het staat Mijn Tuinonderhoud vrij om te kiezen via welk van deze kanalen dit wordt gecommuniceerd.

óf

\* wanneer uiterlijk zeven (7) dagen zijn verstreken, nadat Mijn Tuinonderhoud aan een klant heeft meegedeeld, dat de afgesproken en/of geoffreerde werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd en de klant heeft nagelaten bezwaar te maken tegen de juistheid of volledigheid van opgeleverde werkzaamheden;

óf

\* wanneer een klant het opgeleverde werk, zoals de tuin of het terras, (opnieuw) in gebruik neemt; ook wanneer een gedeelte van het opgeleverde werk, zoals een deel van de tuin/ het terras (opnieuw) in gebruik wordt genomen, wordt het werk beschouwd als volledig en geheel opgeleverd.

---

## **Lemon Concepts BV**

### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### **Contact**

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

## = PRODUCTEN VERKOOP=

### 2.1 Aanbieding en totstandkoming van een koopovereenkomst

De aangeboden producten van Mijn Tuinonderhoud op [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl), worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als in redelijkheid kan worden verlangd. Kennelijke fouten of vergissingen in social media berichten, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Mijn Tuinonderhoud echter niet.

### 2.2 Offertes

Offertes voor het leveren van producten en het verrichten van werk worden schriftelijk uitgebracht op basis van alle met de levering van de producten en de uitvoering van het werk verband houdende informatie. De klant is gehouden Mijn Tuinonderhoud deze informatie te verstrekken. De klant staat in voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens. Wanneer de klant gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Mijn Tuinonderhoud schriftelijk zijn bevestigd voor risico van de klant.

### 2.3 Ingang koopovereenkomst

Een koopovereenkomst tussen Mijn Tuinonderhoud en jou als klant komt tot stand op het moment van acceptatie door de klant van het aanbod van Mijn Tuinonderhoud en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van Mijn Tuinonderhoud of namens Mijn Tuinonderhoud gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Mijn Tuinonderhoud slechts wanneer en voor zover deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door Mijn Tuinonderhoud zijn bevestigd.

### 2.4 Retournering

Onbeschadigde en ongebruikte producten in de originele verpakking en met de originele pakbon, kun je binnen veertien (14) dagen na aankoop/aflevering retourneren tegen restitutie van de koopprijs. Voor binnen- en buitenplanten geldt een termijn van zeven (7) dagen na aankoop/aflevering.

**Producten die op verzoek van klanten zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of producten die op verzoek van klanten zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd.**

### 2.5. Verkoop en van producten

Verkoop en betaling van producten gebeurt uitsluitend digitaal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De geaccepteerde betaalmiddelen worden tijdens afrekenen in het bestelproces op [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) aangegeven.

Verkoop en aflevering op bestelling gebeurt uitsluitend op uitdrukkelijke en schriftelijke bestelling door een klant.

Aflevering van producten wordt geacht te zijn gedaan op het moment dat Mijn Tuinonderhoud, de klant in het bezit stelt van de gekochte producten. Na aflevering gaat het risico van de producten over op jou als klant.

---

## Lemon Concepts BV

### Adres

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### Contact

[contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl)  
[www.mijntuinonderhoud.nl](http://www.mijntuinonderhoud.nl)

### Details

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

Voor zover gekochte Producten niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen Mijn Tuinonderhoud en de klant een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij Partijen overeenkomen dat het om een vermoedelijke termijn gaat. Bij overschrijding van de leveringstermijn, die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn, dien je als klant Mijn Tuinonderhoud schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt aangeboden.

Gaat Mijn Tuinonderhoud binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heb je als klant het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen. Bij overschrijding van een uiterste leveringstermijn heb je als klant het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of schadevergoeding te verlangen.

## **2.6 Prijzen in Mijn Tuinwinkel**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Mijn Tuinonderhoud opgegeven prijzen in Mijn Tuinwinkel, de webshop van Mijn Tuinwinkel, in euro's, inclusief BTW, echter exclusief eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten. Eventuele kosten voor montage- en/of inrichtings- en/of installatiewerkzaamheden zullen apart worden geoffreerd.

Als binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór de levering en/of uitvoering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn, maar levering en/of uitvoering nog niet heeft plaatsgevonden, heb je als klant bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien!

Ook is ontbinding niet van toepassing, wanneer de prijsverhoging het gevolg is van door meerwerk, aanpassingen in maatwerk(verzoeken) door een klant en je daarover van tevoren op de hoogte bent gesteld of de klant na de totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen wenst in de producten of de uitvoering daarvan.

## **2.7 Inzet derden**

Mijn Tuinonderhoud mag je bestelling van producten, het tuinonderhoud of onderdelen daarvan laten uitvoeren door, niet bij haar in dienst zijnde, derden.

Wanneer de overeenkomst de aflevering van verkochte producten inhoudt, geldt als plaats van aflevering, het door jou als klant opgegeven adres. De aflevering is aan de voordeur, op niveau gelijkvloers of naast de bezorgwagen.

Mijn Tuinonderhoud mag er vanuit gaan, dat de door jou bestelde producten met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen. Ook kunnen producten, op een voor lossing gebruikelijke werkwijze, uitgeladen worden. Wanneer het transport en/of het lossen door het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, dien je als klant gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij jij Mijn Tuinonderhoud over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk hebt geïnformeerd en je zeker weet dat Mijn Tuinonderhoud deze informatie heeft ontvangen.

Tenzij anders overeengekomen, dien je als klant bestellingen binnen zeven (7) dagen na bericht van Mijn Tuinonderhoud – met vermelding van de eventueel daaraan verbonden kosten – af te halen óf te laten bezorgen. Laat je dit na, dan zijn de eventueel daaraan verbonden kosten voor zijn rekening.

---

## **Lemon Concepts BV**

### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### **Contact**

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

## **=OVERIG VOORWAARDEN=**

### **3.1 Betalingen**

Betaling vindt digitaal plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingen dien je binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te hebben gedaan. Wanneer je betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden, ben je als klant van rechtswege in verzuim, is de vordering van Mijn Tuinonderhoud direct opeisbaar en is daarover wettelijke rente verschuldigd. Een klant dient daarbij ook aan Mijn Tuinonderhoud te voldoen, alle redelijke buitengerechtelijke kosten die Mijn Tuinonderhoud maakt.

Mijn Tuinonderhoud kan stellen, dat je als klant een vooruitbetaling van vijftig procent (50%) van de te betalen prijs voldoet, met name bij de levering van diensten en producten die aangeschaft moeten worden om het onderhoud/de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

### **3.2 Cookie Verklaring**

Bij het gebruik van de website mijnTuinonderhoud.nl kan door Mijn Tuinonderhoud informatie over jouw gebruik van onze website worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die jouw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op je computer. Een cookie slaat niet een naam, adres, of andere persoonlijke gegevens op. Ze onthouden alleen je voorkeuren en uw interesses op basis van jouw surfgedrag.

#### **Cookies kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:**

1. Functionele doeleinden: hierdoor wordt het navigeren en het inloggen op de website van Mijn Tuinonderhoud vergemakkelijkt doordat jouw instellingen en/of voorkeuren worden onthouden. Wanneer je bijvoorbeeld inlogt op een website weet het systeem via een cookie dat u bij je volgende bezoek aan dezelfde website ingelogd bent. Je hoeft dus niet opnieuw in te loggen.
2. Analytische doeleinden: hiermee kan het gebruik van de Mijn Tuinonderhoud website worden geanalyseerd en worden verbeterd. Er kan bijvoorbeeld worden bijgehouden hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina bezoeken, zodat Mijn Tuinonderhoud weet welke (onderdelen) van haar websites populair zijn.
3. Commerciële doeleinden: hiermee wordt bijgehouden hoeveel en welke banners/pop-ups aan je zijn getoond (om te voorkomen dat je steeds dezelfde ziet) en om te kunnen nagaan of hoe vaak er op een banner/pop-up is geklikt. Er kan bijvoorbeeld worden voorkomen dat je telkens een pop-up blijft zien voor de inschrijving voor onze nieuwsbrief wanneer je je al hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of de nieuwsbrief niet wilt ontvangen.
4. Targeting doeleinden: om op basis van jouw surfgedrag een profiel van je op te bouwen, zodat op jouw (vermoedelijke) interesses afgestemde advertenties kunnen worden vertoond. Dit profiel kan mede worden opgebouwd op basis van informatie van uw bezoek aan andere websites.

---

## **Lemon Concepts BV**

### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### **Contact**

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

De door Mijn Tuinonderhoud, op basis van het bovenstaande, verzamelde informatie kan worden gecombineerd met door Mijn Tuinonderhoud opgeslagen persoonsgegevens. De door derden verzamelde informatie wordt echter niet gekoppeld aan door Mijn Tuinonderhoud verwerkte persoonsgegevens. Mijn Tuinonderhoud maakt geen gebruik van en heeft geen toegang tot deze door derden verzamelde informatie. Het gebruik van cookies en andere technieken door deze derde partijen, zoals hier bedoeld, is onderworpen aan hun eigen privacybeleid meestal aanwezig op hun eigen website(s).

### **Verwijderen en weigeren van cookies**

Via de browserinstellingen op je computer kun je reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg wanneer nodig de help functie van je browser. Na het verwijderen en/of het weigeren van cookies kun je overigens wel advertenties blijven zien.

*Let op!* Wanneer je cookies weigert en/of verwijdert kun je niet altijd van alle mogelijkheden van een website gebruik maken. Hou er daarnaast rekening mee dat het weigeren c.q. verwijderen van cookies alleen van toepassing is voor de computer én browser waarop je dit heeft ingesteld.

### **Privacy**

Op de persoonsgegevens, die Mijn Tuinonderhoud eventueel op basis van de geplaatste cookies verwerkt, is de Mijn Tuinonderhoud Privacy policy van toepassing. Deze is te vinden op [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl)

### **Wijziging van deze Cookie Verklaring**

Mijn Tuinonderhoud behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Cookie Verklaring. Elke aanpassing zal op deze webpagina worden gepubliceerd. Wij adviseren je om deze Cookie Verklaring geregeld te raadplegen, zodat je altijd van de inhoud van de geldende Cookie Verklaring op de hoogte bent.

### **3.3 Ontevredenheid en Meningsverschillen**

Ben je niet tevreden over geleverde producten, dan kun je hierover een klacht indienen. Stuur dan je factuur en de omschrijving van je klacht, samen met een foto of video van het product naar: [contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl).

Het is dus belangrijk, dat je een ontvangen bestelling controleert op gebreken, beschadigingen of het ontbreken van (een deel van de) producten. Als dit helaas het geval blijkt, dan dien je als klant Mijn Tuinonderhoud hierover in te lichten binnen zeven (7) werkdagen na bezorging/aflevering van de producten.

Voor binnen- en buitenplanten geldt een termijn van vijf (5) dagen na bezorging/aflevering. Voor ontevredenheid over gebreken, die bij het eerste gebruik blijken (en bij bezorging/aflevering niet zichtbaar waren), geldt een uiterste termijn van zes (6) maanden na bezorging/aflevering. Als klant dien je deze gebreken wel binnen zeven (7) dagen na constatering van de betreffende gebreken te melden bij Mijn Tuinonderhoud.

---

## **Lemon Concepts BV**

### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### **Contact**

[contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl)  
[www.mijntuinonderhoud.nl](http://www.mijntuinonderhoud.nl)

### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582



Terugsturen van producten dient altijd te gebeuren nadat er overleg is geweest met Mijn Tuinonderhoud. Als wordt besloten tot het terugsturen van producten, dan dien je die als klant in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend terug te sturen. Na het verstrijken van deze termijnen, gaan we er van uit, dat jij als klant de producten (en de desbetreffende factuur) hebt goedgekeurd. Daarna worden meldingen van gebreken niet meer in behandeling genomen. Ook kun je alleen gebreken melden voor producten, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd. Kon je een gebrek aan een product redelijkerwijs kunnen zien en/of weten, en neem je dat product toch in gebruik, dan vervalt daarna elke mogelijkheid om een gebrek te melden en het product retour te sturen.

Niemand is gebaat bij een meningsverschil over de levering van diensten en/of producten. Als dat helaas toch voorkomt, en dit is verwijtbaar aan Mijn Tuinonderhoud, dan doen we moeite om dit zo goed en snel mogelijk te herstellen. Het kan gebeuren, dat we, ondanks goede wil van beide kanten, het niet eens worden over een oplossing. In dat geval bestaat de mogelijkheid dit meningsgeschil voor te leggen aan een onafhankelijke, derde partij.

In dit soort situaties, kan dit meningsverschil worden voorgelegd, door jou als klant of door Mijn Tuinonderhoud, aan een samen gekozen, onafhankelijke bemiddelaar, zoals een geschillencommissie of een mediator:

- \* Een geschil wordt door de bemiddelaar alleen in behandeling genomen, indien de klant zijn/haar klacht eerst aan Mijn Tuinonderhoud heeft voorgelegd.
- \* Uiterlijk drie (3) maanden, nadat de klacht aan Mijn Tuinonderhoud is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de bemiddelaar te zijn aangemeld.
- \* De bemiddelaar doet uiteindelijk uitspraak. Zowel de klant als Mijn Tuinonderhoud accepteren, dat die uitspraak voor beiden bindend is.

### **3.4 Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over op jou als klant, wanneer je volledig betaald hebt voor de bestelde producten. De aan de levering ten grondslag liggende (koop)overeenkomst (inclusief eventuele eerder gesloten overeenkomsten) is inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete. Pas als alles betaald is, wordt je eigenaar van de bestelde producten. Wanneer je als klant niet volledig voldoet aan je betalingsverplichtingen of, wanneer er gegronde twijfel bestaat, dat je als klant niet (volledig) zal betalen, is Mijn Tuinonderhoud op ieder moment gerechtigd (een deel van) de Producten terug te nemen. De kosten hiervoor komen dan voor rekening van jou als klant.

### **3.5 Garantie**

Mijn Tuinonderhoud staat er voor in, dat de producten en het uit te voeren onderhoud voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties; Die morgen niet in strijd zijn met, op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Mijn Tuinonderhoud staat er bovendien voor in, dat de producten en het onderhoud die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn (deugdelijk en bruikbaar zijn); net als voor een bijzonder gebruik, voor zover dat is overeengekomen.

---

## **Lemon Concepts BV**

### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### **Contact**

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

Mijn Tuinonderhoud staat niet in voor gebreken die na de (op)levering van de producten en het onderhoud zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid; dat geldt ook voor gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die je als klant hebt aangebracht of hebt laten aanbrengen door derden. Ook staat Mijn Tuinonderhoud niet in voor de eventueel ontstane schade (en de kosten daarvan) als gevolg van deze gebreken. Vragen met betrekking tot producten die je gekocht hebt in de webshop van Mijn Tuinonderhoud, kun je voorleggen aan onze klantenservice via [contact@mijntuinonderhoud.nl](mailto:contact@mijntuinonderhoud.nl).

#### **4.1 Disclaimer en het gebruik van de website**

De inhoud van de website [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) is bestemd voor informatief gebruik. Op de teksten rusten auteursrechten en deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd.

Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk de juiste en meest actuele informatie op [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) beschikbaar te stellen, maar er kan géén garantie worden gegeven voor de nauwkeurigheid en volledigheid. Hoewel bij het maken en onderhouden van onze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt gehanteerd, bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Aan vermelde informatie kun je geen rechten worden ontleend. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hyperlinks (verwijzingen buiten het domein, die je naar sites van derden brengen) en daarin geboden informatie (vermeende) schade, voortvloeiend uit je bezoek (of uit het niet kunnen verkrijgen van toegang), of uit het afgaan op informatie die op de website wordt verstrekt.

#### **4.2 Suggesties, ideeën en materialen**

Suggesties, ideeën en materialen over deze webpagina's die je ons toestuurt (al dan niet per e-mail) zijn in principe niet vertrouwelijk en mogen zonder nadere toestemming worden gebruikt of gereproduceerd. Een uitzondering hierop vormen de gegevens van persoonlijke aard, waarop de richtlijnen, zoals onder meer in de AVG vastgelegd, van toepassing zijn.

Alle gegevens die je ons stuurt dienen juist en rechtsgeldig te zijn en mogen geen inbreuk maken op rechten van derden. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de site en de tekst van deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment naar eigen inzicht te wijzigen. Voor nadere informatie kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl).

Onze website is gepubliceerd door Lemon Concepts. Het geografische en postadres is Riddersdreef 52, 2542 XZ, Den Haag, KvK 63853582. Je wordt verzocht deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat je de website [mijntuinonderhoud.nl](http://mijntuinonderhoud.nl) en de daar aangeboden diensten afneemt en/of de producten aankoopt. Jouw gebruik van de website, de aankoop en het gebruik van onze diensten, betekent dat je er mee in stemt, gebonden te zijn door deze voorwaarden.

---

### **Lemon Concepts BV**

#### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

#### **Contact**

[contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl)  
[www.mijntuinonderhoud.nl](http://www.mijntuinonderhoud.nl)

#### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

### 4.3 Eigendomsrechten

Alle merken, auteursrechten, database-rechten en andere rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het materiaal op onze website (en met betrekking tot de organisatie en de lay-out van de website) zijn, tezamen met de onderliggende softwarecode(s), het directe eigendom van ons of onze licentiehouders.

Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is het je niet toegestaan om materiaal op onze website of de onderliggende softwarecode in zijn geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, te veranderen, openbaar te maken, uit te zenden, te distribueren, te verkopen of over te dragen. De inhoud van onze website mag echter gedownload worden uitgeprint of worden gekopieerd voor uw persoonlijk, niet-commercieel, gebruik.

Ook producten, materialen en gereedschap die worden gebruikt en ingezet bij tuinonderhoud, zijn en blijven eigendom van Mijn Tuinonderhoud, tenzij er duidelijk en aantoonbaar sprake is van aankoop van die producten, materialen en gereedschappen door jou als klant.

### 4.4 Aanvaardbaar gebruik

Je mag onze website alleen overeenkomstig deze voorwaarden gebruiken en in ieder geval voor rechtsgeldige en geschikte doeleinden, wat inhoudt dat voldaan wordt aan alle van toepassing zijnde wetten, regelgeving en praktijkcodes binnen Nederland of enig ander rechtsgebied van waaruit je onze website benadert.

#### Je komt in het bijzonder overeen dat je:

- Geen informatie zal posten, verzenden of verspreiden op of via onze website die schadelijk, obscene, beledigend of anderszins onwettig is of kan zijn
- Onze website niet zo zult gebruiken dat inbreuk wordt gemaakt of kan worden gemaakt op de rechten van een derde
- Geen ongemachtigde, valse of frauduleuze afspraak zult maken
- Geen software, routine of apparaat zult gebruiken om elektronisch of handmatig te interfereren of pogen te interfereren met de aansturing of functionaliteit van onze website, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opladen of beschikbaar stellen van bestanden die corrupte gegevens of virussen bevatten via wat voor middel dan ook
- De 'look en feel' van onze website of de onderliggende softwarecode niet zult verwijderen, wijzigen of ermee interfereren
- Geen actie zult ondernemen die onze website of de gerelateerde infrastructuur overmatig of onredelijk belast
- Geen ongemachtigde toegang zult verkrijgen of proberen te verkrijgen, via wat voor middel dan ook, tot (enig deel van) onze netwerken

---

## Lemon Concepts BV

### Adres

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

### Contact

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

### Details

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

Al onze andere rechten (op grond van de wet of anderszins) onverlet latende, behouden wij ons het recht voor: Om uw afspraak te annuleren zonder u daarvan te verwittigen; en/of u toegang te weigeren tot onze website.

#### **4.5 Wijzigingen op onze website**

Wij mogen te allen tijde, zonder nadere berichtgeving, de informatie, de diensten, de producten en ander materiaal op onze website verbeteren of wijzigen. Wij mogen ook te allen tijde deze voorwaarden wijzigen, en een dergelijke wijziging zal onmiddellijk van kracht zijn bij het plaatsen van de veranderde voorwaarden op onze website .

Jouw voortgezette toegang tot of gebruik van onze website wordt dan geacht jouw aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden in te houden.

#### **4.6 Links naar andere websites**

Onze website kan links naar andere sites op het internet bevatten. Wij keuren dergelijke websites niet automatisch goed en zijn niet verantwoordelijk voor de informatie, het materiaal, de producten of diensten die op die websites staan of die toegankelijk zijn via de websites. Jouw toegang tot en gebruik van dergelijke websites geschiedt volstrekt op jouw eigen risico.

#### **4.7 Beperking van aansprakelijkheid**

In geen geval zullen wij aansprakelijk zijn voor directe, indirecte, of bijzondere (gevolg)schade of verliezen of vervolgschade of - verliezen van wat voor aard dan ook die het gevolg zijn van de toegang tot of het gebruik van onze website of enige informatie die zij bevat, met inbegrip van gederfde winst en dergelijke, al of niet gebaseerd op contractbreuk of onrechtmatige dat (met inbegrip van onachtzaamheid), productaansprakelijkheid of anderszins, zelfs wanneer wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Ditzelfde geldt voor het huren en gebruiken van de Tuinonderhoud en aanverwant gekochte pakketten. Niets uit deze voorwaarden zal onze aansprakelijkheid voor schade met de dood als gevolg of enige andere persoonlijke schade veroorzaakt door onverantwoordelijke gedrag of frauduleuze misrepresentatie uitsluiten of beperken.

#### **Vrijwaring**

Je komt overeen ons te zullen vrijwaren tegen, en schadeloos te stellen voor, alle aansprakelijkheid, verliezen, claims en onkosten (met inbegrip van redelijke juridische kosten) in verband met jouw inbreuk op deze voorwaarden.

#### **4.8 Privacy Policy**

Onze privacy policy kun je lezen op <https://mijnTuinonderhoud.nl/privacy-policy> en vormt een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden Mijn Tuinonderhoud.

---

### **Lemon Concepts BV**

#### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

#### **Contact**

contact@lemonconcepts.nl  
www.mijntuinonderhoud.nl

#### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582

#### **4.9 Het maken van een afspraak op onze website**

Een afspraak (al of niet mondeling, per email of per whatsapp bevestigd) vormt geen overeenkomst tot het leveren van verhuurdiensten van de Tuinonderhoud. Een overeenkomst wordt aangegaan op het tijdstip van de afspraak en specifiek de ontvangst van jouw betaling van die afspraak. Online afspraken vinden plaats in een beveiligde omgeving door SSL (Secure Socket Layer) encryption protocol. Wanneer je op- of aanmerkingen over de site mijnTuinonderhoud.nl hebt, stuur dan ajb jouw mail naar: [contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl).

#### **Overige zaken**

Voor overige zaken is het Nederlands recht van toepassing.

*Versie 22 mei 2023*

*Den Haag, Nederland*

---

### **Lemon Concepts BV**

#### **Adres**

Riddersdreef 52  
2542 XZ Den Haag  
Nederland

#### **Contact**

[contact@lemonconcepts.nl](mailto:contact@lemonconcepts.nl)  
[www.mijntuinonderhoud.nl](http://www.mijntuinonderhoud.nl)

#### **Details**

IBAN: NL17 INGB 0007 2669 54  
BIC: INGBNL2A  
KvK NL: 63853582